

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Vă mulțumim pentru încrederea acordată produselor companiei noastre, vă rugăm să păstrați acest document pentru a beneficia de garanția oferită.

Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul este de acord cu conținutul acestui document și declară că a acceptat produsul în condițiile actuale și a înțeles obligațiile de exploatare care trebuie îndeplinite pentru a beneficia de garanția oferită de producător.

1. PRODUSE ACOPERITE DE GARANȚIE:

Garduri și elementele acestora: secțiuni de gard, stâlpi, porți, porțițe din metal produse de compania IMPERLUX. Inclusiv garanția producătorului pentru consumabile și accesorii care nu sunt produse de compania IMPERLUX.

Garanția pentru gardurile de tip jaluzea și elementele acestora se acordă conform următoarelor principii:

- Garanție împotriva coroziunii: protecție împotriva ruginirii stratului de protecție, absența găurilor în foaie.
- Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață **mai mare de 5%** din suprafața individuală a gardului.
- Garanția pentru culoare include: modificarea neuniformă a culorii pe aceeași parte și la aceeași expunere la soare; aderența vopselei la substrat; exfolierea peliculei de vopsea.
- Produsul trebuie achiziționat direct de la IMPERLUX S.R.L. sau de la un Distribuitor oficial, iar achiziția trebuie confirmată prin documentele corespunzătoare: Ofertă, Act de predare-primire, Factură.
- Garanția este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova și al Uniunii Europene, cu excepția țărilor situate în bazinul Mării Mediterane, în condiții normale de mediu (corozivitatea atmosferei C3 conform EN-ISO 12944-2:2018-02).
- Garanția se aplică dacă produsul este situat la o altitudine de până la 900 metri deasupra nivelului mării și la o distanță de peste 5 km de mare (zonele de coastă), de bazinele de apă de coastă și de zonele portuare.
- Garanția este valabilă doar pentru defectele apărute în urma utilizării produsului conform recomandărilor producătorului privind utilizarea și întreținerea.
- Compania IMPERLUX S.R.L. garantează transportul produselor în conformitate cu normele de siguranță și protecție a materialelor.
- Garanția nu se aplică în cazul în care produsul a fost deteriorat din cauza transportului necorespunzător efectuat de client.
- Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul a fost demontat sau reparat de către alte persoane decât angajații companiei IMPERLUX S.R.L., utilizat incorect sau în alte scopuri decât cele recomandate de producător.

2. PROCEDURA DE RECLAMAȚIE PENTRU GARANȚIE:

- Consumatorul are la dispoziție **14 zile calendaristice** de la data confirmării primirii produsului pentru a **informa** vânzătorul despre eventualele daune mecanice (lovituri, zgârieturi, îndoiri etc.) survenite în timpul transportului.
- Cumpărătorul transmite reclamațiile privind calitatea necorespunzătoare a produsului către vânzător în perioada de garanție de la momentul descoperirii acestora. Reclamația către producător trebuie să fie confirmată prin video și/sau foto ale produsului defect, trimise prin e-mail la garantie@imperlux.md sau la numărul de telefon: MD (+373) 22 909 005 sau RO (+40) 371 783 067
- Cumpărătorul are dreptul să solicite îndeplinirea obligațiilor de garanție numai în cazul respectării de către consumator a tuturor instrucțiunilor specificate sau derivate din prezentul Certificat de Garanție.
- Vânzătorul are dreptul să refuze soluționarea reclamațiilor cumpărătorului dacă deficiențele descoperite în produs sunt rezultatul nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de manipulare, instalare, utilizare sau regulilor de transport, depozitare și întreținere prevăzute în prezentul Certificat de Garanție sau în altă documentație însoțitoare.
- **În termen de 14 zile lucrătoare** de la data primirii reclamației privind calitatea produsului, vânzătorul trebuie să inspecteze defectele reclamate și să ofere cumpărătorului informații despre termenele și metodele de remediere sau înlocuire a materialelor defecte, în cazul în care se constată validitatea garanției.
- Reclamațiile care sunt admisibile vor fi remediate de angajații companiei IMPERLUX S.R.L. **în termen de 30 de zile lucrătoare** de la data inspecției și **constatării validității** reclamațiilor privind calitatea produsului. În acest caz, cumpărătorul este obligat să ofere acces reprezentanților IMPERLUX S.R.L. la produs pentru a verifica conformitatea și a remedia eventualele defecte.

***IMPORTANT: Marginile tăiate și perforate - NU constituie un caz de garanție.
Exfolierea stratului de vopsea sau coroziunea metalului ca urmare a acțiunilor mecanice externe asupra acestora - NU constituie un caz de garanție.
Elementele deformate ca urmare a frecării - NU constituie un caz de garanție.**

Garanția nu acoperă pierderile directe sau indirecte rezultate din următoarele acțiuni:

- Produsele care au fost deteriorate ca urmare a expunerii la forțe mecanice, cum ar fi: tăiere, rupere, lovituri, perforări, zgârieturi, îndoiri, deformări sau distrugere în timpul transportului, manipulării necorespunzătoare, depozitării sau instalării necorespunzătoare.
- Au fost efectuate operațiuni de tăiere sau perforare a produselor IMPERLUX S.R.L. cu ajutorul discurilor abrazive sau altor instrumente de tăiere care provoacă încălzirea locală excesivă a suprafeței produsului.
- Garanția nu se aplică în cazurile în care defectele sunt rezultatul direct sau indirect al instalării de sine stătătoare a produsului fără respectarea instrucțiunilor de instalare ale companiei IMPERLUX S.R.L.
- Garanția nu acoperă daunele cauzate de condiții meteorologice extreme sau alte situații de urgență, cum ar fi incendii, cutremure, grindină, dezastre naturale, încărcări de zăpadă, accidente, vandalism, război, revolte, răsturnări etc.
- Garanția nu se aplică produselor care au fost expuse mediilor corozive sau au fost deteriorate chimic sau biologic, ceea ce poate duce la coroziunea metalului din cauza condensării sau infiltrării (de exemplu, fum care conține vapori de sulf, emisii acide sau alcaline din fabrici, contact prelungit cu apă și/sau alte materiale corozive: beton umed, cupru, nisip, cenușă, sol, mortar, vopsea, excremente de păsări, bălegar, concentrație mare de sare etc.), expunere prelungită la temperaturi extreme, inclusiv expunere intensă la soare.
- Garanția nu se aplică produselor utilizate în medii deosebit de agresive sau corozive, cum ar fi C4 sau C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).
- Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul este în contact direct cu solul și/sau la o distanță mai mică de 1,5 metri de drumurile cu trafic intens.
- Garanția nu acoperă consumabilele, accesoriile și/sau elementele pe care clientul le-a achiziționat de la alte companii decât Imperlux și le folosește în construcția sau montajul gardurilor.
- Garanția nu se aplică în cazurile în care produsul a fost expus apei cu un conținut ridicat de săruri și/sau var, ceea ce a dus la deteriorarea stratului de acoperire.
- Garanția nu acoperă cazurile în care produsul este instalat la o distanță mai mică de 2 metri de sistemele de irigare, aspersiune sau udare.
- Garanția nu se aplică dacă cumpărătorul nu a achitat întreaga valoare a produsului.

Cumpărător _____ Nume _____	Strada, casa nr. _____ Oraş _____ Ţara _____ Tel. _____	Autorizare IMPERLUX SRL L.Ş.
--------------------------------------	--	---

Stâlpi, rame (Cadru metalic)	<input type="checkbox"/> 1 categorie (Vopsea lichidă)	<input type="checkbox"/> 2 categorie (Acoperire cu pulbere)
	3 ani garanție	5 ani garanție

Sistem automat pentru porți	<input type="checkbox"/> Came ATI	<input type="checkbox"/> Nice	<input type="checkbox"/> BFT
	1 an garanție		

Fitinguri, accesori: mânere, încuietori, cutii de scrisori, balamale, role.	1 an garanție
---	---------------

***IMPORTANT: Înlocuirea accesoriilor, fittingurilor, consumabilelor și a pieselor de automatizare, inclusiv instalarea unor piese noi, nu prelungește perioada de garanție.**

CLASIFICARE	GROSIME METAL	FINISAJ	STRAT	GARANȚIE	
				CULOARE	COROZIUNE
PRIME	<input type="checkbox"/> 0.40 (0.44) <input type="checkbox"/> 0.45 (0.48)	<input type="checkbox"/> Mat <input type="checkbox"/> Lucios	<input type="checkbox"/> Zinc 225 g/m ² <input type="checkbox"/> AluZinc 120 g/m ²	<input type="checkbox"/> 10 ani <input type="checkbox"/> 15 ani	<input type="checkbox"/> 15 ani <input type="checkbox"/> 20 ani
PLUS	<input type="checkbox"/> 0.50 (0.53) <input type="checkbox"/> 0.45 (0.48)	Mat	Zinc 225 g/m ²	15 ani	20 ani
PRO	0.50 (0.53)	Mat	Zinc 275 g/m ²	20 ani	30 ani
PRO+	0.57 (0.64)	Mat	Zinc 275 g/m ²	15 ani	30 ani